



Universidade Federal
de São João del-Rei

RELATÓRIO - PES 2019
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – NEAD

Dezembro 2019

Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados do Planejamento Estratégico Setorial (PES) do Núcleo de Educação a Distância – NEAD do ano de 2019 referente às ações planejadas no PES. Pretende-se conhecer de que forma o Núcleo de Educação a Distância – NEAD tem alcançado seus objetivos e quanto tem contribuído para UFSJ atingir os objetivos estratégicos. Visa, também, identificar o grau de efetividade das ações, o índice de não cumprimento das ações planejadas, o nível de vulnerabilidade frente aos riscos conhecidos, dentro outros dados relevantes para a tomada de decisões desta unidade e da UFSJ.

No ano de 2019 os cursos oferecidos pelo NEAD foram:

Curso	Titulação	Carga horária	Duração (meses)
Administração Pública	Bacharelado	3000	48
Filosofia	Licenciatura	2676	48
Matemática	Licenciatura	3240	48
Pedagogia (em período de percurso)	Licenciatura	3294	48

Curso	Titulação	Carga horária	Duração (meses)
Computação Aplicada à Educação Básica	Especialização	420	18
Educação Empreendedora (turma encerrada em 2019/2)	Especialização	360	18
Engenharia de Segurança do Trabalho	Especialização	685	24
Ensino de Filosofia no Ensino Médio (uma turma encerrada em 2019/2 e outra prevista para início em 2020)	Especialização	360	18
Ensino de Sociologia no Ensino Médio (uma turma encerrada em 2019/2 e outra prevista para início em 2020)	Especialização	360	18
Gestão Pública (turma encerrada em 2019/2)	Especialização	510	18
Gestão Pública Municipal (turma encerrada em 2019/2)	Especialização	510	18

Gestão em Saúde (turma encerrada em 2019/2)	Especialização	510	18
Informática para Professores	Especialização	360	18
Mídias na Educação (uma turma encerrada em 2019/2 e outra prevista para início em 2020)	Especialização	510	24
Mundos nativos: Saberes, Cultura e História dos povos indígenas início	Especialização	360	18
Práticas de Letramento e Alfabetização (uma turma encerrada em 2019/2 e outra prevista para início em 2020)	Especialização	360	18

Objetivos previstos no PES Núcleo de Educação a Distância – NEAD

Os objetivos propostos são:

Objetivo 1: Institucionalizar a EaD na Universidade

Objetivo 2: Reestruturar o administrativo, o acadêmico e o físico do NEAD

Objetivo 3: Monitorar os indicadores acadêmicos dos cursos ofertados e o impacto social das ofertas de cursos na modalidade EAD

Objetivo 4: Formar de maneira continuada e apoiar pedagogicamente os docentes, os técnicos e os discentes da UFSJ via EAD

Objetivo 5: Investir em tecnologia de informação e comunicação integrando as ferramentas da EAD a todas as modalidades

Objetivo 6: Expandir a EAD usando outros fomentos

Realização de ações - Objetivo 1: Institucionalizar a EaD na Universidade

Objetivo 1: Institucionalizar a EaD na Universidade
Relação com qual objetivo estratégico da UFSJ: Ampliar e consolidar os cursos de graduação e pós-graduação
Dados quantitativos positivos - Índices, indicadores e valores: Índice de Efetividade PES 60%
Dados qualitativos positivos: Houve a participação do NEAD em edital lançado pela Capes em 2018, proporcionando a abertura de 4 novas especializações, com previsão para iniciarem em 2019.
<ul style="list-style-type: none"> Na Tarefa / Ação 1 (“Criar regulamentações específicas para os processos de seleções dos bolsistas atuantes no Sistema UAB”): foi criado o Processo Interno 23122.016238/2019-94, que tem a Proposta de Regimento Interno de Processos Seletivos e Concessão de Bolsas no âmbito do Sistema UAB do Núcleo de Educação a Distância (NEAD) da Universidade Federal de São João del-Rei (UFSJ), considerando a Portaria CAPES Nº 102, de 10 de maio de 2019. Na Tarefa / Ação 4 (“Participar do processo de Recredenciamento do MEC para a EaD”): O NEAD passou por Avaliação in loco através do Protocolo 201604652 / Código da Avaliação 129934, para o seu recredenciamento. O Conceito Final Contínuo da avaliação foi 4,41 e o

<p>Conceito Final Faixa foi 4</p> <ul style="list-style-type: none"> Na Tarefa / Ação 5 (“Participar do processo de Auditoria interna”): o NEAD passou por processo de auditoria interna conforme Relatório de Auditoria 01, disponível no site da Auditoria Interna da UFSJ
Dados quantitativos negativos - Índices, indicadores e valores: Índice de Insuficiência PES 40%
<p>Dados qualitativos negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Na Tarefa / Ação 2 (“Criar manual de procedimentos do NEAD”): O NEAD não terminou o mapeamento e revisão dos processos pertencentes ao núcleo, devido à redução no número de servidores que atuavam na casa e tinha o mapeamento sobre sua responsabilidade. Na Tarefa / Ação 3 (“Revisar o regimento de criação do NEAD em relação a sua estrutura na Universidade”): Houve a abertura do processo 23122.007193/2019-67, que teve encaminhamento solicitado para discussão no Conselho Superior da UFSJ. Ainda aguardando o encaminhamento

Gestão de Riscos - Objetivo 1: Institucionalizar a EaD na Universidade

Objetivo 1: Institucionalizar a EAD na Universidade
Índice de Vulnerabilidade: 20% - foram planejadas 5 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Contudo, uma resposta aos riscos não pôde ser realizadas pelas seguintes razões: Não houve pessoal suficiente para continuar o trabalho de mapeamento de processos.
Índice de Prevenção aos riscos: 60% - foram planejadas 5 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). 3 respostas aos riscos foram realizadas pelas seguintes razões: Houve necessidade de adequação dos processos seletivos com a Portaria CAPES 102, de 10 de maio de 2019, houve a visita in loco da Comissão de Avaliação para o Recredenciamento da EAD na UFSJ e a execução do Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna conforme previsto.
Respostas em andamento: Ainda está em andamento a tramitação do Processo 23122.007193/2019-67.

Realização de ações - Objetivo 2: Reestruturar o administrativo, o acadêmico e o físico do NEAD

Objetivo 2: Reestruturar o administrativo, o acadêmico e o físico do NEAD
Relação com qual objetivo estratégico da UFSJ: G4 - Promover a reestruturação administrativa com o mapeamento e definição das políticas de fluxos de processos
Dados quantitativos positivos - Índices, indicadores e valores: Índice de Efetividade PES 14%
<p>Dados qualitativos positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Na Tarefa / Ação 3 (“Criar um núcleo de comunicação para divulgar os eventos e trabalhos desenvolvidos pelo NEAD”): a ação está estruturada na Coordenação de Mídias do NEAD.
Dados quantitativos negativos - Índices, indicadores e valores: Índice de Insuficiência PES 43% -
<p>Dados qualitativos negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Na tarefa / Ação 1 (“Elaborar projetos para captação de recursos”): As iniciativas frente à captação de recurso foram dentro do Sistema UAB, ainda não houve o envio de oferta de curso pago com outra fonte de recurso. Na tarefa / Ação 2 (“Participar de editais para captação de recursos”): Não houve abertura de Edital CAPES no ano de 2019 Na tarefa / Ação 4 (“Revisar projeto de reestruturação do espaço físico do NEAD”): Foram realizadas reuniões e enviados Memorandos Eletrônicos à Reitoria da UFSJ abordando o Prédio do NEAD/DEPEB-PPBE - Campus Dom Bosco, abordado no processo licitatório 23122.106242/2014-39, mas ainda está sem retorno ao NEAD por parte da Reitoria da UFSJ.

Gestão de Riscos - Objetivo 2: Reestruturar o administrativo, o acadêmico e o físico do NEAD

Objetivo 2: Reestruturar o administrativo, o acadêmico e o físico do NEAD
Índice de Vulnerabilidade: 43% - foram planejadas 7 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Contudo, três respostas aos riscos não puderam ser realizadas pelas seguintes razões: Não houve liberação de novos editais para recursos pela CAPES. Sobre o espaço físico, não houve retorno para o NEAD sobre as solicitações feitas.
Índice de Prevenção aos riscos: 14% - foram planejadas 7 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Uma resposta aos riscos foi realizada pelas seguintes razões: Houve a contratação de Bolsistas Laboratório na Coordenação de Mídias do NEAD, que auxiliam na execução das demandas.
Respostas em andamento: Ainda estão em andamento a Revisão do Regimento de Criação do NEAD através do Processo 23122.007193/2019-67. O Mapeamento e Revisão dos Procedimentos do NEAD e a Planilha com previsão de despesas para disponibilização de recursos para os cursos ainda estão em elaboração.

Realização de ações - Objetivo 3: Monitorar os indicadores acadêmicos dos cursos ofertados e o impacto social das ofertas de cursos na modalidade EAD

Objetivo 3: Monitorar os indicadores acadêmicos dos cursos ofertados e o impacto social das ofertas de cursos na modalidade EAD
Relação com qual objetivo estratégico da UFSJ: A4 - Aperfeiçoar o acompanhamento e avaliação das atividades de acadêmicas da UFSJ
Dados quantitativos positivos - Índices, indicadores e valores: Índice de Efetividade PES 33%
Dados qualitativos positivos: <ul style="list-style-type: none"> ● Na Tarefa / Ação 1 (“Realizar Pesquisa para acompanhamento e avaliação pedagógica dos cursos”): Foram elaboradas pesquisas de acompanhamento dos alunos, assim como para tutores. Elas estão disponíveis na plataforma de forma eletrônica e são preenchidas mensalmente. Os dados coletados são repassados aos interessados, de forma a promover melhorias necessárias e sugeridas. ● Na Tarefa / Ação 4 (“Contratar empresa para gravação de vídeo-aulas”): foi feito processo de contratação de empresa, que está em atuação
Dados quantitativos negativos - Índices, indicadores e valores: Índice de Insuficiência PES 00%
Dados qualitativos negativos:

Gestão de Riscos - Objetivo 3: Monitorar os indicadores acadêmicos dos cursos ofertados e o impacto social das ofertas de cursos na modalidade EAD

Objetivo 3: Monitorar os indicadores acadêmicos dos cursos ofertados e o impacto social das ofertas de cursos na modalidade EAD
Índice de Vulnerabilidade: 00% - foram planejadas 6 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado) e todas foram realizadas.
Índice de Prevenção aos riscos: 33% - foram planejadas 6 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Duas respostas aos riscos foram realizadas pelas seguintes razões: A pesquisa para acompanhamento e avaliação pedagógica dos cursos está implantada na plataforma Moodle, foi possível contratação de bolsistas laboratório para auxiliar no processo de acompanhamento pedagógico sobre os índices de evasão e houve a realização de processo para contratação de empresa para gravação de vídeo-aulas conforme legislação vigente.
Respostas em andamento: Ainda estão em andamento a elaboração de manuais para alunos, tutores e professores, devido ao tempo gasto para execução do processo e a falta de pessoal no Núcleo. Sobre o acompanhamento do impacto social das ofertas dos cursos oferecidos nos polos presenciais e a criação de instrumento para acompanhamento de egressos, está em fase de implementação o

projeto feito para atendimento dos itens. Sobre criar um núcleo de acompanhamento pedagógico que atue diretamente nos índices de evasão, as informações iniciais para o levantamento dos campos estratégicos nos quais deva haver atuação estão sendo analisadas.

Realização de ações - Objetivo 4: Formar de maneira continuada e apoiar pedagogicamente os docentes, os técnicos e os discentes da UFSJ via EAD

Objetivo 4: Formar de maneira continuada e apoiar pedagogicamente os docentes, os técnicos e os discentes da UFSJ via EAD
Relação com qual objetivo estratégico da UFSJ: G1 - Promover o desenvolvimento profissional e a qualidade de vida no trabalho
Dados quantitativos positivos - Índices, indicadores e valores: Índice de Efetividade PES 83%
Dados qualitativos positivos: <ul style="list-style-type: none">● Na Tarefa / Ação 1 (“Retomar o núcleo de Programa de Acompanhamento e Capacitação Continuada PACC”): houve a retomada do PACC e já foram iniciados os cursos de capacitação.● Na Tarefa / Ação 2 (“Disponibilizar plataforma moodle para os Cursos de Capacitação promovidos pelo NEAD e setores da UFSJ”): Foram ofertados pela PROGP cursos para capacitação de servidores da UFSJ com o apoio do NEAD. Além disso, a plataforma do Programa de Acompanhamento e Capacitação Continuada PACC também já está em funcionamento.● Na Tarefa / Ação 3 (“Manter a plataforma em pleno funcionamento para atendimento aos usuários”): A plataforma esteve disponível para os alunos, havendo manutenção constante de máquinas e recursos necessários.● Na Tarefa / Ação 4 (“Atualizar o Portal Didático”): Houve a atualização do layout do Campus Virtual e Portal Didático de acordo com a previsão.● Na Tarefa / Ação 6 (“Disponibilizar cursos de Capacitações para tutores”): houve a disponibilização através da implementação do Programa de Acompanhamento e Capacitação Continuada PACC.
Dados quantitativos negativos - Índices, indicadores e valores: Índice de Insuficiência PES 17%
Dados qualitativos negativos: <ul style="list-style-type: none">● Na tarefa / Ação 5 (“Reunião com a Comissão Editorial do NEAD para apoiar pedagogicamente os envolvidos em EAD”): houve a nomeação da Comissão, que fará seu planejamento de ações e reuniões ainda no primeiro semestre de 2020.

Gestão de Riscos - Objetivo 4: Formar de maneira continuada e apoiar pedagogicamente os docentes, os técnicos e os discentes da UFSJ via EAD

Objetivo 4: Formar de maneira continuada e apoiar pedagogicamente os docentes, os técnicos e os discentes da UFSJ via EAD
Índice de Vulnerabilidade: 17% - foram planejadas 6 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Contudo, uma resposta aos riscos não pôde ser realizada pelas seguintes razões: não houve disponibilidade dos participantes do Nead para todas as atividades propostas.
Índice de Prevenção aos riscos: 83% - foram planejadas 6 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Cinco respostas aos riscos foram realizadas pelas seguintes razões: Foram atendidos aos pedidos de uso da plataforma, criadas propostas e execução de capacitações e manutenção dos equipamentos necessários.
Respostas em andamento: Nenhuma das seis respostas que foram planejadas visando prevenir os riscos estão em andamento.

Realização de ações - Objetivo 5: Investir em tecnologia de informação e comunicação integrando as ferramentas da EAD a todas as modalidades

Objetivo 5: Investir em tecnologia de informação e comunicação integrando as ferramentas da EAD a todas as modalidades
Relação com qual objetivo estratégico da UFSJ: G7 - Promover a governança dos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação
Dados quantitativos positivos - Índices, indicadores e valores: Índice de Efetividade PES 40%
Dados qualitativos positivos: <ul style="list-style-type: none"> ● Na Tarefa / Ação 4 (“Realizar pesquisa com os discentes para implantação de estratégias pedagógicas inovadoras utilizando novas TICs”): ainda estão vigentes os editais de seleção de pesquisa e realização de eventos e encontros para discussões. ● Na Tarefa / Ação 5 (“Divulgar a nova versão do Portal Didático”): a nova versão foi implementada e divulgada conforme o esperado.
Dados quantitativos negativos - Índices, indicadores e valores: Índice de Insuficiência PES 40%
Dados qualitativos negativos: <ul style="list-style-type: none"> ● Na tarefa / Ação 2 (“Participar de Editais para captação de recursos para criação de um estúdio, com equipe especializada, para criação de vídeo-aulas”): não houve edital com essa finalidade. ● Na tarefa / Ação 3 (“Reunir com o Chefe do Setor de Inclusão e Assuntos Comunitários (SINAC) para expor sobre o interesse do NEAD na tecnologia assistiva”): foram desenvolvidos trabalhos e parcerias mas não oficializadas com o Sinac.

Gestão de Riscos - Objetivo 5: Investir em tecnologia de informação e comunicação integrando as ferramentas da EAD a todas as modalidades

Objetivo 5: Investir em tecnologia de informação e comunicação integrando as ferramentas da EAD a todas as modalidades
Índice de Vulnerabilidade: 40% - foram planejadas 5 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Contudo, duas respostas aos riscos não puderam ser realizadas pelas seguintes razões: não houve publicação de edital com a finalidade de captação de recursos para criação de um estúdio e não houve pessoal disponível para realização das atividades planejadas na Tarefa / Ação 3.
Índice de Prevenção aos riscos: 40% - foram planejadas 6 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Duas respostas aos riscos foram realizadas pelas seguintes razões: Ainda estão vigentes os editais de seleção de pesquisa e realização de eventos e encontros para discussões e houve implementação do novo layout do Portal Didático.
Respostas em andamento: Ainda está em andamento a elaboração de projetos para participar de Editais para captação de recursos para criação de um estúdio, com equipe especializada, para criação de vídeo-aulas pois foi criado o projeto para criação de material audiovisual, com a inclusão de pessoas essenciais para realizarem as atividades. No entanto, o NEAD aguarda posicionamento da Reitoria a UFSJ acerca da solicitação de infraestrutura adequada e compra de material para implementação.

Realização de ações - Objetivo 6: Expandir a EAD usando outros fomentos

Objetivo 6: Expandir a EAD usando outros fomentos
Relação com qual objetivo estratégico da UFSJ: G5 - Desenvolver a gestão orçamentária de forma transparente e participativa
Dados quantitativos positivos - Índices, indicadores e valores: Índice de Efetividade PES 33%
Dados qualitativos positivos: <ul style="list-style-type: none"> ● Na Tarefa / Ação 2 (“Participar de editais de financiamento de projetos de cursos de

especialização”): Houve a participação e acompanhamento do NEAD no último edital da Capes em 2018 lançado para fomento dos cursos.
Dados quantitativos negativos - Índices, indicadores e valores: Índice de Insuficiência PES 67%
Dados qualitativos negativos: <ul style="list-style-type: none"> ● Na tarefa / Ação 1 (“Buscar recursos de outros programas para criação de cursos de especialização”): Como houve o edital do Sistema UAB, a prioridade foi dada para os cursos oferecidos no mesmo. ● Na Tarefa / Ação 3 (“Realizar contatos com as prefeituras e demais órgãos públicos para estabelecer parcerias de fomento”) Como houve o edital do Sistema UAB, a prioridade foi dada para os cursos oferecidos no mesmo.

Gestão de Riscos - Objetivo 6: Expandir a EAD usando outros fomentos

Objetivo 6: Expandir a EAD usando outros fomentos
Índice de Vulnerabilidade: 67% - foram planejadas 3 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Contudo, duas respostas aos riscos não puderam ser realizadas pelas seguintes razões: Foi priorizada a participação e oferta dos cursos inseridos no âmbito da UAB
Índice de Prevenção aos riscos: 33% - foram planejadas 3 respostas preventivas aos riscos (uma para cada risco identificado). Uma resposta ao risco foi realizada pelas seguintes razões: Houve o edital para abertura de ofertas de cursos, que ainda está vigente.
Respostas em andamento: Nenhuma das três respostas que foram planejadas visando prevenir os riscos estão em andamento.